

ESTADÍSTICAS | 2016



BOLETÍN ESTADÍSTICO ANUAL 2016

INGUAT

**Instituto Guatemalteco
de Turismo**

**DEPARTAMENTO
DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS**

9no Nivel

PBX. (502) 2421-2800 Ext. 3202

INGUAT

www.inguat.gob.gt



www.inguat.gob.gt

COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el año 2016, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

Durante el año 2016, ingresaron a Guatemala, 1,906,195 visitantes no residentes. De éstos, más de la mitad (55%), ingresaron en el primer (27%) y último trimestre (28%), siendo los meses de mayor afluencia: marzo por la semana santa (11%) y diciembre por las fiestas de fin de año (22%).

En este año, ocho de cada diez visitantes fueron turistas y el resto excursionistas.

En relación al año 2015, hubo un incremento general del 2%, lo cual significó que vinieron 41,056 visitantes más.

El 81% de los visitantes provino de las regiones de América Central (55%) y América del Norte (26%). La primera mencionada, tuvo un crecimiento con respecto al último año de un 5%; especialmente por la afluencia de residentes salvadoreños, cuyo país es el mayor emisor de turistas hacia Guatemala, con un 44% de participación de mercado.

En el caso de América del Norte, se da una baja del 6% en la región, principalmente por la recesión económica de México, lo que provocó un decremento del 25% de visitantes de este país hacia Guatemala. Además se viene a sumar, la invariabilidad de las cifras de Canadá y Estados Unidos. Este último es el segundo generador de flujo de turistas, con una participación del 21%.

Es importante destacar el crecimiento significativo que tuvo la llegada de cruceros al país, ya que el incremento de estos excursionistas alcanzó un 34% en relación al año anterior.

El ingreso por vía terrestre fue la que predominó (58%) aunque tuvo una baja del 2%.

A nivel general, las únicas fronteras que registran un crecimiento son las de El Salvador, mientras que el resto como lo son Honduras (-36%), México (-37%) y Belice (-49%) decrecieron en forma significativa.

Caso contrario el uso de la aérea registró un incremento del 2% y representó un 36% como vía de acceso a Guatemala por parte de los visitantes no residentes.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En el año 2016, salieron a otros países con fines de turismo la cantidad de 1,194,554 visitantes residentes, en donde el 88% fueron turistas y el 12% excursionistas.

En relación al año 2015, hubo un crecimiento del 6% en cuanto a salidas al exterior, siendo principalmente a través de la vía terrestre (52%). La aérea significó el 48%.

Turismo Receptor

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera
Visitantes No Residentes por vía y frontera

Turismo Emisor

Visitantes Residentes por tipo de viajero
Visitantes Residentes por vía y frontera

Divisas

Glosario de Términos
Fuentes de Información
Oficina Responsable



TURISMO RECEPTOR



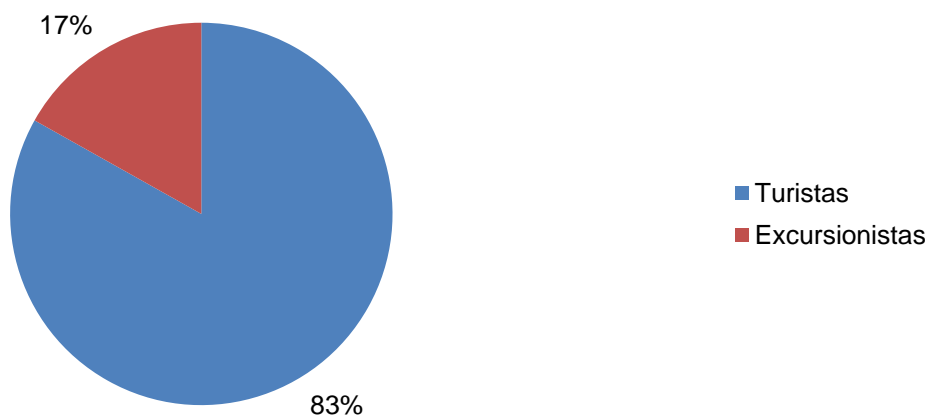
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Año 2016**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	1,584,727	103,712	217,756	321,468	1,906,195	-	-
Enero	134,256	7,789	18,822	26,611	160,867	-	-
Febrero	118,404	10,714	16,618	27,332	145,736	-15,131	-9%
Marzo	168,739	13,101	33,635	46,736	215,475	69,739	48%
Abril	109,759	11,111	17,692	28,803	138,562	-76,913	-36%
Mayo	106,831	8,734	23,371	32,105	138,936	374	0%
Junio	121,969	638	12,072	12,710	134,679	-4,257	-3%
Julio	145,980	844	16,315	17,159	163,139	28,460	21%
Agosto	142,078	-	14,556	14,556	156,634	-6,505	-4%
Septiembre	97,577	2,287	12,419	14,706	112,283	-44,351	-28%
Octubre	132,930	11,068	16,202	27,270	160,200	47,917	43%
Noviembre	131,323	15,418	18,662	34,080	165,403	5,203	3%
Diciembre	174,881	22,008	17,392	39,400	214,281	48,878	30%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
2016**



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

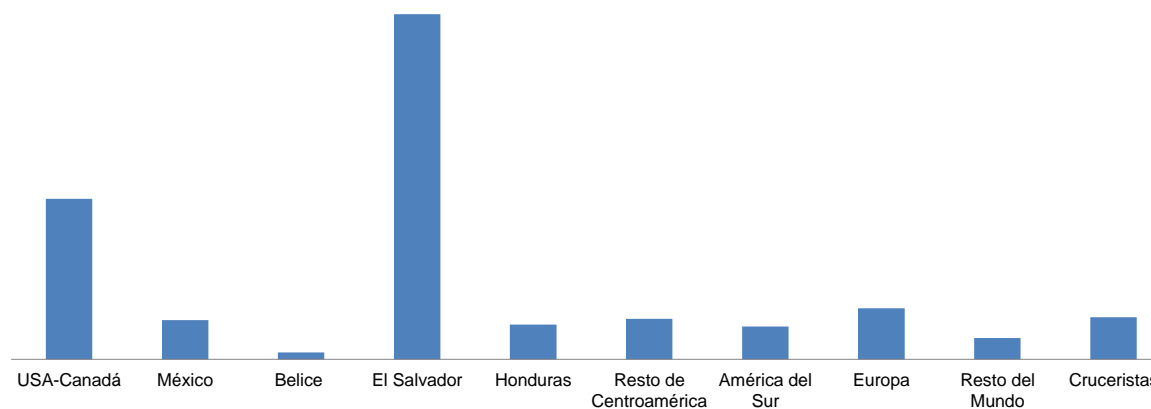
Año 2016

País de Residencia	2015	2016			Variación Anual		
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
TOTALES*	1,865,139	1,584,727	321,468	1,906,195	100%	41,056	2%
América del Norte	522,685	476,461	15,130	491,591	26%	-31,094	-6%
Estados Unidos-Canadá	393,778	388,128	6,785	394,913	21%	1,135	0%
México	128,907	88,333	8,345	96,678	5%	-32,229	-25%
América del Centro	1,002,737	850,903	200,552	1,051,455	55%	48,718	5%
Belice	60,188	8,591	8,723	17,314	1%	-42,874	-71%
El Salvador	731,121	677,414	170,651	848,065	44%	116,944	16%
Honduras	110,928	65,652	20,300	85,952	5%	-24,976	-23%
Resto de Centroamérica	100,500	99,245	879	100,124	5%	-376	0%
América del Sur	78,910	80,576	459	81,035	4%	2,125	3%
Europa	130,435	123,997	1,388	125,385	7%	-5,049	-4%
Resto del Mundo*	53,177	52,789	225	53,014	3%	-163	0%
Crucelistas	77,195	-	103,712	103,712	5%	26,517	34%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia
2016



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera
Año 2016

Vía y Puerto	2015	2016				Variación Anual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	1,865,139	1,584,727	321,468	1,906,195	100%	41,056	2%
VÍA AÉREA	640,267	681,609	-	681,609	36%	41,342	6%
La Aurora	638,369	679,556	-	679,556	36%	41,187	6%
Mundo Maya	1,898	2,053	-	2,053	0%	155	8%
VÍA MARÍTIMA	86,957	8,895	103,712	112,607	6%	25,650	29%
Puerto Quetzal	57,632	707	68,772	69,479	4%	11,847	21%
Santo Tomás de Castilla	20,352	83	34,940	35,023	2%	14,671	72%
Puerto Barrios	4,533	4,508	-	4,508	0%	-25	-1%
Livingston	4,440	3,597	-	3,597	0%	-843	-19%
VÍA TERRESTRE	1,137,915	894,223	217,756	1,111,979	58%	-25,936	-2%
FRONTERA CON EL SALVADOR	813,778	747,344	170,005	917,349	48%	103,571	13%
Valle Nuevo	503,542	337,659	37,088	374,746	20%	-128,796	-26%
Pedro de Alvarado	81,806	131,220	12,488	143,708	8%	61,902	76%
San Cristóbal	142,882	231,387	7,132	238,519	13%	95,636	67%
Nueva Anguiatú	85,547	47,079	113,297	160,377	8%	74,829	87%
FRONTERA CON HONDURAS	126,364	57,956	22,960	80,916	4%	-45,448	-36%
Agua Caliente	65,050	20,122	11,976	32,098	2%	-32,952	-51%
El Florido	36,554	22,344	6,053	28,397	1%	-8,157	-22%
El Cinchado	24,760	15,490	4,932	20,422	1%	-4,338	-18%
FRONTERA CON MÉXICO	108,698	58,831	9,880	68,711	4%	-39,987	-37%
Tecún Umán	18,946	7,139	2,307	9,446	0%	-9,499	-50%
El Carmen	38,716	17,879	4,185	22,064	1%	-16,652	-43%
La Mesilla	30,838	20,281	561	20,842	1%	-9,996	-32%
El Naranjo	5,318	3,512	541	4,053	0%	-1,265	-24%
Bethel	4,292	3,442	84	3,525	0%	-766	-18%
Gracias a Dios	10,590	6,580	2,201	8,780	0%	-1,809	-17%
FRONTERA CON BELICE	89,074	30,091	14,911	45,002	2%	-44,072	-49%
Melchor de Mencos	89,074	30,091	14,911	45,002	2%	-44,072	-49%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: _A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia
Año 2016

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	2015	2016					Variación Anual	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	1,865,139	681,609	112,607	1,111,976	1,906,195	100%	41,056	2%
América del Norte	522,685	399,043	2,471	90,077	491,591	26%	-31,094	-6%
Estados Unidos-Canadá	393,778	340,972	2,386	51,555	394,913	21%	1,135	0%
México	128,907	58,071	85	38,522	96,678	5%	-32,229	-25%
América del Centro	1,002,737	100,697	2,724	948,034	1,051,455	55%	48,718	5%
Belice	60,188	1,271	1,630	14,413	17,314	1%	-42,874	-71%
El Salvador	731,121	22,595	280	825,190	848,065	44%	116,944	16%
Honduras	110,928	17,530	728	67,694	85,952	5%	-24,976	-23%
Resto de Centroamérica	100,500	59,301	86	40,737	100,124	5%	-376	0%
América del Sur	78,910	67,926	304	12,805	81,035	4%	2,124	3%
Europa	130,435	79,213	2,815	43,357	125,385	7%	-5,049	-4%
Resto del Mundo*	53,177	34,730	581	17,703	53,014	3%	-163	0%
Cruceros	77,195	-	103,712	-	103,712	5%	26,517	34%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.



TURISMO EMISOR



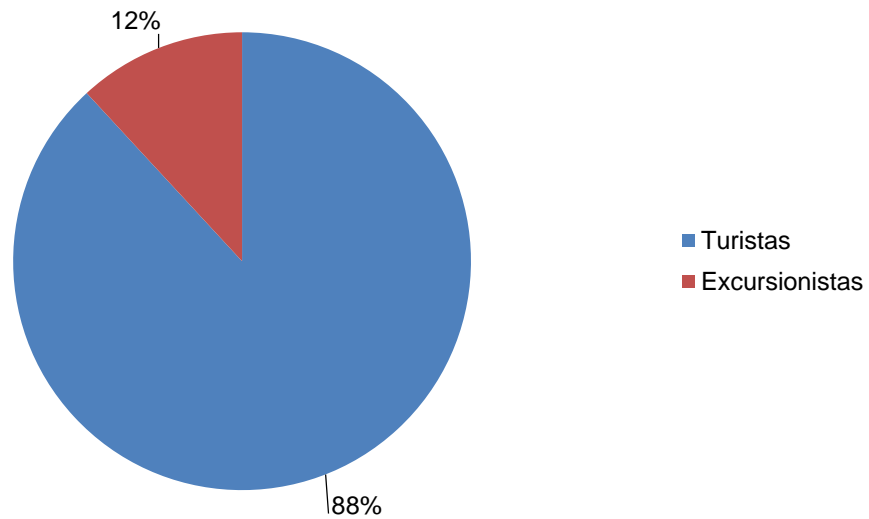
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Año 2016**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	1,052,698	141,856	1,194,554	-	-
Enero	98,168	10,860	109,028	-	-
Febrero	69,295	10,324	79,619	-29,409	-27%
Marzo	111,200	8,455	119,655	40,036	50%
Abril	70,229	13,767	83,996	-35,659	-30%
Mayo	79,491	14,242	93,733	9,737	12%
Junio	79,453	12,787	92,240	-1,493	-2%
Julio	94,867	11,849	106,716	14,476	16%
Agosto	89,670	12,496	102,166	-4,550	-4%
Septiembre	66,183	10,645	76,828	-25,338	-25%
Octubre	87,144	12,845	99,989	23,161	30%
Noviembre	91,849	9,702	101,551	1,562	2%
Diciembre	115,149	13,884	129,033	27,482	27%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
2016**



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Año 2016

Vía y Puerto	2015	2016				Variación Anual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	1,129,942	1,052,698	141,856	1,194,554	100%	64,612	6%
VIA AEREA	527,145	573,713	-	573,713	48%	46,568	9%
La Aurora	526,635	573,083	-	573,083	48%	46,448	9%
Mundo Maya	510	630	-	630	0%	120	24%
VIA MARÍTIMA	2,119	1,675	-	1,675	0%	-444	-21%
Puerto Quetzal	65	137	-	137	0%	72	111%
Sto. Tomás de Castilla	13	3	-	3	0%	-10	-77%
Puerto Barrios	1,333	1,240	-	1,240	0%	-93	-7%
Livingston	708	295	-	295	0%	-413	-58%
VIA TERRESTRE	600,678	477,310	141,856	619,166	52%	18,488	3%
FRONTERA CON EL SALVADOR	460,112	367,524	94,784	462,308	39%	2,196	0%
Valle Nuevo	282,179	193,015	34,387	227,402	19%	-54,777	-19%
Pedro de Alvarado	66,376	93,674	15,970	109,644	9%	43,268	65%
San Cristóbal	90,567	63,261	9,844	73,105	6%	-17,463	-19%
Nueva Anguiatú	20,989	17,575	34,583	52,157	4%	31,168	148%
FRONTERA CON HONDURAS	25,946	19,672	9,093	28,766	2%	2,820	11%
Agua Caliente	3,338	4,323	2,127	6,450	1%	3,112	93%
El Florido	11,351	7,874	3,188	11,062	1%	-289	-3%
El Cinchado	11,257	7,476	3,779	11,254	1%	-3	0%
FRONTERA CON MÉXICO	80,193	67,161	34,175	101,336	8%	21,143	26%
Tecún Umán	30,801	17,438	25,877	43,315	4%	12,514	41%
El Carmen	37,906	39,968	6,417	46,386	4%	8,480	22%
La Mesilla	7,785	6,228	916	7,144	1%	-641	-8%
El Naranjo	1,047	1,129	224	1,352	0%	305	29%
Bethel	29	29	13	42	0%	13	44%
Gracias a Dios	2,625	2,369	728	3,097	0%	472	18%
FRONTERA CON BELICE	34,427	22,952	3,804	26,756	2%	-7,671	-22%
Melchor de Mencos	34,427	22,952	3,804	26,756	2%	-7,671	-22%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Informes de PROATUR (Asistencia al Turista)

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)

ELABORADO

Fecha de Publicación Enero 2017

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados
Sección de Estadística

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Número directo: (502) 2421-2865/68
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>
www.visitguatemala.com
